

Политика обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «БИЭНДЖИ ГРУПП»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) в целях ее осуществления на законной и справедливой основе. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

Настоящая Политика:

Устанавливает правила обработки Обществом с ограниченной ответственностью «БИЭНДЖИ ГРУПП» (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых физическими лицами, которые используют Интернет сайт <https://yobodyfitness.ru> и Мобильное приложение «YoBody» (Далее – Мобильное приложение) для заключения и исполнения по инициативе субъекта персональных данных договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Фитнес-клуба «YoBody Fitness» (далее – Пользователи и Сайт соответственно).

Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных.

Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных.

Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора и в Мобильном приложении.

Распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Основные понятия

Термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Интернет-сервис саморегистрации Пользователей	Программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг Пользователям в сети Интернет в целях самостоятельной регистрации Пользователями на сайте Оператора для заключения и исполнения договора на получение физкультурно-оздоровительных услуг Фитнес-клуба «YoBody Fitness».
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базе данных Оператора персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Использование персональных данных	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях совершения действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Оператор	Юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Общедоступные персональные данные	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Персональная информация	Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена настоящей Политикой.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление	Действия, направленные на раскрытие персональных данных

персональных данных	определенному лицу или определенному кругу лиц.
Сайт	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://yobodyfitness.ru
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Файлы cookie (или cookie)	Фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, используемом Пользователем для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе с Сайтом и позволяет запоминать предпочтения Пользователя по истечении определенного времени.

2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных Оператором

2.1. Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой при регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы для регистрации.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных Оператору при регистрации в онлайн-сервисе на Сайте или в Мобильном приложении, позволяющем Пользователю самостоятельно зарегистрироваться на Сайте или в Мобильном приложении и дистанционно заключить Договор на получение физкультурно-оздоровительных услуг, путем проставления галочки в поле «Я согласен с условиями «Политики обработки персональных данных» и «Правил использования сервиса самостоятельной регистрации Пользователей», данных в момент нажатия кнопки «Продолжить оформление», проставления галочки в поле «Я согласен с условиями «Публичной оферты на заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг», и последующего подписания этих документов посредством аналога собственноручной подписи (АСП) Пользователя в момент нажатия кнопки «Подписать».

2.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 2.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (раздел 5 Политики).

2.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики.

3. Условия предоставления персональных данных Пользователем

Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте и/или мобильном приложении Пользователь:

3.1. Является дееспособным лицом.

3.2. Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта или Мобильного приложения, и поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

3.3. При осуществлении самостоятельной регистрации Пользователем на сайте и/или Мобильном приложении в целях заключения им договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных

данных путем сбора, обработки, передачи всей запрашиваемой на сайте и/или мобильном приложении персональной информации.

3.4. Ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

4.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором, относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Изображение Пользователя (фотография)*;
- Число, месяц, год рождения;
- Паспортные данные: вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- Адрес регистрации;
- Файлы cookies.

*В случае отказа Пользователя предоставлять Оператору свое фотоизображение, Пользователю необходимо в целях его идентификации при проходе в Фитнес Клуб при каждом посещении уведомлять Фитнес Клуб о своем намерении, путем написания письма на официальную электронную почту Фитнес Клуба, указанную на Сайте Клуба, не позднее, чем за час до посещения, с указанием темы письма, даты, времени посещения Фитнес Клуба, фамилии, имени, отчества Члена Клуба, объекта посещения, после чего на ресепшн Куба предъявить оригинал паспорта.

5. Правовые основания и цели обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: ст. 24 Конституции РФ, ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Глава 14 ТК РФ, Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора; договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем; согласие Пользователя на обработку их персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

5.2.1. Регистрация Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов.

5.2.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором.

5.2.3. Исполнение Оператором и Пользователем обязательств по заключаемому договору.

5.2.4. Информирование Пользователя о защите информации, относящейся к персональным данным Пользователя при подготовке, заключении, исполнении и прекращении договоров на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с Пользователями.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются сотрудники Оператора, в обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных для цели обработки, указанной в Политике, осуществляется путем: получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора; использования иных способов обработки персональных данных.

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение сотрудников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

6.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

6.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона о персональных данных.

7. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

7.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных; заключение соглашений о конфиденциальности с работниками, имеющими доступ к персональным данным;

7.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

7.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

7.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.5. Оператор имеет право:

7.5.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

7.5.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

7.5.3. Запросить у Пользователю уточнение персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование запрашивается в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики.

7.6. Оператор обязан:

7.6.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

7.6.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

7.6.3. Исполнять иные требования, предусмотренные Законом о персональных данных.

8. Права Пользователей

Пользователь вправе:

8.1. Предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

8.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики;

8.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

9. Обращения Пользователей

9.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

9.1.1. В письменной форме по адресу фактического местонахождения Оператора;

9.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: info@yobodyfitness.ru

9.2. Направляемые Пользователем документы должны содержать следующую информацию:

9.2.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

9.2.2. Сведения, подтверждающие наличие между Пользователем и Оператором юридических отношений;

9.2.3. Суть Обращения;

9.2.4. Подпись Пользователя.

9.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

9.3.1. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

9.3.2. Проверяется обоснованность Обращения;

9.3.3. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать: запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных либо мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных; уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению.

Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 9.1 Политики).

9.4. Оператор рассматривает Обращения Пользователей, предоставляет на них ответ и/или совершает необходимые действия в следующие сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

10. Изменение Политики

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность контролировать такие изменения при использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или Мобильном приложении Оператора. Продолжение пользования Сайтом и/или Мобильным приложением после размещения новой редакции Политики означает принятие Политики и ее

условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и/или Мобильного приложения.